

PIANO DI MIGLIORAMENTO a.s.2020-2021

MECCANOGRAFICO scuola

MIIC8AN00D

DENOMINAZIONE scuola

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE MADRE TERESA DI CALCUTTA

Area di miglioramento scelta

AREA 1. Curricolo, progettazione, valutazione

AREA 2. Ambiente apprendimento

AREA 3. Inclusione e differenziazione

AREA 5. Orientamento strategico e organizzazione scuola

AREA 6. Sviluppo e valorizzazione risorse umane

AREA 7. Integrazione

Motivazione scelta da parte della scuola

Le aree di miglioramento enucleate si collocano in ambiti fondamentali della mission della scuola.

In continuità con le analisi effettuate negli anni passati, si è proceduti ad **un'analisi comparativa degli esiti** in modo da poter consolidare l'analisi dell'andamento degli alunni dell'istituto e al contempo di fissare o confermare gli obiettivi di crescita.

L'analisi dei dati non può prescindere dal considerare l'impatto che ha avuto sulla didattica il lungo periodo di Didattica a Distanza che ha caratterizzato il periodo febbraio-giugno 2020 a causa dell'emergenza sanitaria. Infatti, al fine di meglio analizzare l'impatto sull'apprendimento nel periodo di confinamento e conseguente Didattica a Distanza della seconda parte dell'anno scolastico 2019-2020, sono stati confrontati i risultati **NON SUFFICIENTI** delle prove in ingresso e degli esiti del primo quadrimestre, per verificare il margine di recupero che si è riusciti a raggiungere con la ripresa della didattica in presenza.

PRIMARIA - osservazioni conclusive: la didattica in presenza ha generalmente ridotto le carenze rilevate all'inizio dell'anno scolastico che apparivano significative, ciò ha confermato la valenza della didattica in presenza in una zona come questa dove la DAD non ha garantito a tutti gli alunni il "diritto all'istruzione". Si segnala solo un peggioramento della situazione per la classe quinta (italiano).

SECONDARIA:-osservazioni conclusive: anche nella Secondaria di Primo Grado la didattica in presenza ha decisamente consentito di migliorare la situazione che si era presentata all'inizio dell'anno scolastico colmando alcune lacune create con la DAD.

Nonostante le evidenti difficoltà legati al momento storico, è intenzione di questo Istituto continuare a leggere i risultati dell'analisi alla luce degli adeguamenti agli obiettivi indicati nel Piano di Miglioramento 2019-20.

Gli obiettivi fissati erano:

PRIMARIA

Mantenere la fascia 6 al di sotto del 5%, mantenere la fascia 9/10 al di sopra del 30%

SECONDARIA

Mantenere la fascia 7/8 non al di sotto del 60%; consolidare la fascia 9/10 tra 8 e 10 %

Tutte le attività sono state riprogettate e rimodulate per rispettare le prescrizioni di legge per il contenimento della diffusione del virus, avendo come fine ultimo e supremo il benessere fisico, emotivo, educativo e didattico di tutti gli alunni .

Con questo spirito si confermano nella sostanza alcune delle aree già enucleate adattando, ove necessario le modalità d'intervento in base alle prescrizioni dei protocolli di sicurezza antiCovid:

- confermare progetti laboratoriali nelle aree espressiva, sportiva, informatica per l'acquisizione delle competenze chiave imparare a imparare e sociali e civiche
- implementare l'attività di 'tutoring' per sostenere la rimotivazione e in funzione antidisersione

| |
|---|
| <p>- apertura a attività con agenzie esterne grazie ai progetti attivati con “ActionAid”</p> <p>Per raggiungere tali obiettivi, tenendo conto dell’utenza dell’istituto, è necessario ricorrere ad attività laboratoriali che permettano di lavorare sulle componenti emotive, affettive e relazionali dell’apprendimento.</p> <p>Il rinforzo delle competenze chiave di cittadinanza permette agli studenti di affrontare in modo efficace le esigenze della vita quotidiana sviluppando parallelamente competenze per la scuola che siano anche competenze per la vita (decision making, problem solving, creatività, senso critico, relazioni interpersonali). Tali competenze trasversali verranno implementate in particolare nelle attività delle aree espressiva, sportiva e informatica.</p> |
| <p>Aspetti di miglioramento segnalati nel RAV</p> |
| <p>- Risultati scolastici</p> <p>- Competenze chiave di cittadinanza – nel rispetto della normativa vigente</p> |
| <p>Composizione gruppo di lavoro</p> |
| <p>- Dirigente scolastico: dott. Carla Federica Gallotti</p> <p>- Staff di dirigenza: Manuela Nastasio, Maria Petruzzelli</p> <p>- Funzione strumentale Piano Offerta Formativa - RAV: Laura Pedrini, membri della commissione: Esposito, Borriello, Scardino, Mottini, Spano, Cavagnera, Gargiulo (referente RAV)</p> <p>- Funzione strumentale Continuità: Bertuccelli, membri della commissione: Barsi E., Barsi L., Mastrantonio, Ferlino, Minolfi, Urbinati</p> |
| <p>Durata del Piano</p> |
| <p>Annuale</p> |
| <p>Risorse finanziarie</p> |
| <p>Fondi a disposizione dell’Istituzione Scolastica</p> |
| <p>Risorse umane</p> |
| <p>- Personale docente interno</p> <p>- Personale docente dell’organico potenziato</p> <p>- Personale ATA</p> <p>- Personale afferente a enti esterni</p> |
| <p>Risorse materiali</p> |
| <p>- Laboratori didattici</p> <p>- Strutture interne alla scuola</p> |
| <p>Destinatari del piano</p> |
| <p>Alunni e famiglie dell’Istituto Comprensivo</p> <p>Famiglie del territorio</p> |
| <p>Finalità generali</p> |
| <p>La scuola, nella sua ‘mission’, si adopera per costruire un ambiente sereno in cui acquistano grande importanza la dimensione emotiva dell’apprendimento/insegnamento e l’attenzione alle dinamiche relazionali per promuovere in ciascun alunno, la costruzione del proprio sé nel rispetto dell’altro.</p> <p>L’unità del servizio scolastico è garantita dalla condivisione delle scelte programmatiche dell’Istituto da parte di tutte le sue componenti: docenti, personale ATA, famiglie.</p> <p>L’ omogeneità e la continuità nei processi di insegnamento–apprendimento tra i diversi ordini di scuola sono favorite da scambi e confronti tra i docenti in gruppi di lavoro istituzionalizzati su tematiche fondamentali (continuità, valutazione, intercultura, disabilità), nonché dal raccordo con gli Enti Locali che operano sul territorio.</p> <p>Per quanto riguarda l’azione in prospettiva e la ‘vision’ progettuale, muovendo dal mandato istituzionale e sociale della scuola ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • della centralità del ruolo della scuola nella società della conoscenza; • del mandato istituzionale esclusivo ad essa affidato per la formazione e l’istruzione dei cittadini; • del compito di innalzare i livelli di istruzione e le competenze degli studenti, rispettandone disuguaglianze socio-culturali e territoriali in ingresso, tempi, stili di apprendimento e potenzialità individuali; |

- del dovere, come scuola dell'obbligo, di prevenire e contrastare il fenomeno dell'insuccesso e dell'abbandono scolastico, garantendo a tutti, nessuno escluso, le pari opportunità di successo formativo e di istruzione permanente.

Si valorizzerà quindi un'azione progettuale imperniata su:

- Centralità dei modelli di didattica per competenze, praticabili nella progettazione di laboratori dell'area espressiva, sportiva, linguistica e digitale in quanto veicoli di competenze trasversali;
- Centralità delle competenze chiave di cittadinanza: l'accento posto sulla pluridimensionalità dei fattori dell'apprendimento, nel quale gli aspetti motivazionali ed emotivi sono centrali quanto quelli cognitivi, conduce al supporto delle azioni a sostegno del "benessere a scuola", attraverso interventi di educazione preventivi, sportelli di ascolto e counseling e attività di interazione sulla costruzione delle dinamiche del gruppo classe, sportello di mediazione dei conflitti, attività in piccolo gruppo per orientamento e contrasto a dispersione scolastica
- Priorità al pieno successo formativo a tutti gli studenti recuperando fenomeni di svantaggio e demotivazione e valorizzando nella didattica inclusiva il ruolo del "valore aggiunto" nella scuola con background sociale simile.
- Progettazione degli adeguamenti al Dlgs. 62/ e 66/2017, con particolare riguardo alla stesura dei descrittori dei livelli di apprendimento, dei descrittori del processo e del livello globale di sviluppo degli apprendimenti, delle modalità per la valutazione del comportamento e degli insegnamenti finalizzati all'ampliamento dell'offerta formativa, degli adeguamenti rispetto all'inclusione di studenti con fragilità.
- Centralità della formazione dei docenti e del personale, correlata alle priorità individuate e allo sviluppo delle competenze disciplinari e curriculari di ciascun insegnamento. In particolare le aree da privilegiare saranno: competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento; coesione e prevenzione del disagio giovanile, inclusione e disabilità.

Priorità e traguardi

- Risultati scolastici:

PRIMARIA

Mantenere la fascia 6 al di sotto del 5%, mantenere la fascia 9/10 al di sopra del 30%

SECONDARIA

Mantenere la fascia 7/8 non al di sotto del 60%; consolidare la fascia 9/10 tra 8 e 10 %

- Competenze chiave di cittadinanza:

- Sviluppo di progetti laboratoriali nelle aree espressiva/sportiva/informatica per l'acquisizione delle competenze chiave: rinforzo delle competenze chiave - sociali e civiche-imparare a imparare-risolvere problemi

Integrazione:

- Sviluppare attività in piccolo gruppo per orientamento e per contrasto a dispersione scolastica, attraverso progetti in rete con agenzie territoriali.

Obiettivi di processo

AREA 1. CURRICOLO, PROGETTAZIONE, VALUTAZIONE

- Raccordo verticale

AREA 2. AMBIENTE APPRENDIMENTO

- Strutturazione dell'orario
- Piano per la DDI

AREA 3. INCLUSIONE E DIFFERENZIAZIONE

- Strumenti di rilevazione dei bisogni didattici (premio eccellenze)
- Valorizzazione delle **competenze comunicative e espressive**(concorso di poesia "Frammenti di luce)
- Per la scuola secondaria di primo grado - Valorizzazione delle competenze linguistiche con l'attivazione di un progetto CLIL Scienze-Francese

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Per la SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO: uso piattaforma Redooc in alcune classi per italiano, in tutte per matematica • Progetti alfabetizzazione di italiano L2: docenti interni all'istituto, convenzioni con PoloStart 2, enti esterni • Progetto di screening DSA scuola primaria in collaborazione con Municipio 4 con accompagnamento strategie didattiche • Convenzione con "Medici in Famiglia" per invio famiglie con requisiti a c.d. visita sospesa • Convenzione per tirocinio mediatori culturali con "Mosè Loira" - Società Umanitaria • Progetto SEA • Pedibus scuola primaria in rete con Comune di Milano e POLIEDRA • Sportello supporto tecnologico ad alunni/docenti da parte di studenti POLIMI per DDI/DAD |
| <p>AREA 5. ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE SCUOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a conferenze di aggiornamento per accompagnamento alla nuova modalità di valutazione della Scuola Primaria • Partecipazione a conferenze di aggiornamento per accompagnamento all'inserimento dell'insegnamento dell'educazione civica – Cittadinanza e Costituzione - come materia curriculare • Definizione della griglia di valutazione delle attività di Cittadinanza e Costituzione |
| <p>AREA 6. SVILUPPO E VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuazione piano di formazione e aggiornamento |
| <p>AREA 7. INTEGRAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto Openspace, in rete con enti sul territorio per garantire una completa offerta formativa a studenti e famiglie • Bando PON Supporti didattici • Progetto legalità e cyber bullismo • Interventi educativi nell'ambito delle attività di Centro di aggregazione Giovanile TempoePoi e del progetto 285 Socialità di quartiere |

AREA 1. Curricolo, progettazione, valutazione

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Raccordo verticale | <ul style="list-style-type: none"> - La commissione continuità ha organizzato incontri tra le classi 5° primaria e le classi 1° secondaria online per creare un legame tra i due ordini di scuole. - Per gli alunni ds si è predisposto una visita in presenza alla struttura esterna/giardino della scuola secondaria e l'incontro con un docente – all'aperto e nel rispetto delle norme di distanziamento sociale - per aiutare a sviluppare un senso di familiarità con l'ambiente in vista dell'inserimento di settembre |
|--|---|

AREA 2. Ambiente apprendimento

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Strutturazione dell'orario per consentire la didattica in presenza nel rispetto della normativa sanitaria anti-Covid19 | <ul style="list-style-type: none"> - Mappatura degli spazi e della loro cubatura con il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione dell'istituto per garantire il distanziamento tra alunni come indicato dalla normativa vigente - Predisposizione della segnaletica negli spazi esterni (giardini, scale d'accesso) e interni (atri, aule, corridoi, area mensa) - Accordo con Milano Ristorazione per definire eventuali turni mensa <p>Scuola Primaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - La dimensione delle aule è sufficiente per accogliere tutti gli alunni con il distanziamento adeguato. Si sono quindi predisposti ingressi e uscite scaglionate per evitare assembramenti negli atri e turni mensa per accogliere i vari gruppi a rotazione <p>Scuola secondaria</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Dato che la dimensione delle aule permette di ospitare fino a un massimo di 15 alunni nel rispetto del distanziamento, si è reso necessario un piano alternativo per permettere la massima frequenza possibile, anche in considerazione del fatto che non si è avuto un incremento dell'organico. - Il piano risulta così articolato: Per rispettare le indicazioni sanitarie relative al distanziamento e, al contempo, considerando imprescindibile garantire la presenza a scuola quotidiana di tutti gli alunni si è resa necessaria la creazione di gruppi di alunni che seguiranno per una settimana consecutiva attività didattiche separati dai compagni della classe di provenienza. Il gruppo varia ogni settimana. I gruppi saranno d'ora in poi così denominati: Prime: P1/P2 - seconde: S1/S2 - terze: T1/T2. Per poter offrire attività didattica anche in questi gruppi, gli spazi orari saranno per tutti di 45 minuti. Ai gruppi P1/P2 – S1/S2 – T1/T2 verranno garantiti 3 spazi orari giornalieri per un totale di 15 spazi settimanali. INTERVALLI: Durante i 10 minuti d'intervallo gli alunni resteranno nelle proprie classi. A turni giornalieri su ogni piano potranno uscire in corridoi due classi alla volta mantenendo il distanziamento e lasciando libero un lato del corridoio per il passaggio di altri alunni diretti ai bagni. MENSA: Il gruppo mensa coincide con il gruppo classe (compresi gli alunni del P/S/T). In questo modo si garantisce la bolla di distanziamento e si facilita il tracciamento di eventuali contagi. Al termine del pasto potranno trascorrere l'intervallo nelle aree identificate per ogni singolo gruppo sia all'aperto, in caso di bel tempo, che al chiuso in caso di mal tempo per evitare i contatti tra gruppi. TEMPO PROLUNGATO: Le attività di tempo prolungato saranno ridotte a un solo rientro settimanale <p>L'Istituto si è inoltre dotato della piattaforma GSuite Classroom per offrire un ampliamento dell'offerta formativa anche con attività asincrone, a completamento dell'offerta formativa e del monte ore annuo .</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Piano per la DDI | <p>L'istituto si è dotato di un Piano per la Didattica Digitale Integrata che viene regolarmente verificato e adattato alle esigenze che emergono in corso d'opera.</p> |

AREA 3. Inclusione e differenziazione

| Descrizione degli obiettivi | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare e monitorare gli strumenti di rilevazione dei bisogni di recupero e potenziamento al fine di verificare la percentuale di miglioramento (premio eccellenze). • Valorizzare competenze comunicative e espressive attraverso il concorso di poesia "Frammenti di luce" • Per la scuola secondari a di primo grado - Valorizzazione delle competenze linguistiche con la proposta dell'attività di CLIL Scienze/Francese • progetti alfabetizzazione di italiano L2: docenti interni all'istituto, convenzioni con PoloStart 2, enti esterni | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti di rilevazione dei bisogni didattici (premio eccellenze). | <ul style="list-style-type: none"> - Incarico al segretario del consiglio di classe della comparazione dei risultati didattici in termini numerici dei punti di miglioramento tra gli esiti del primo e secondo quadrimestre, sia in termini assoluti che relativi, come da normativa per l'attribuzione del Premio Itaca - Ci si attende un incremento della motivazione alla riuscita didattica; riconoscimento da parte del territorio del valore dato dall'istituto alle eccellenze e al valore dell'impegno personale degli studenti |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Valorizzazione delle competenze comunicative e espressive | <ul style="list-style-type: none"> - “Frammenti di luce” <ul style="list-style-type: none"> • identificazione del tema • guida alla composizione degli elaborati • stampa delle poesie • affissione delle poesie sugli alberi del giardino interno alla scuola e nel quartiere |
| <p>Per la scuola secondari a di primo grado - Valorizzazione delle competenze linguistiche con la proposta dell'attività di CLIL Scienze/Francese</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo delle competenze comunicative in francese per veicolare contenuti disciplinari di scienze sui Vulcani - L'attività è rivolta a un gruppo selezionato di alunni delle classi 3° - L'attività è finalizzata all'incremento della motivazione alla riuscita didattica |
| <ul style="list-style-type: none"> • Progetti alfabetizzazione di italiano L2: docenti interni all'istituto, convenzioni con PoloStart 2, enti esterni (Mondo Bambino) | <ul style="list-style-type: none"> - laboratori di italiano L2 - favorire l'integrazione di alunni stranieri in particolare di prima e seconda immigrazione - ridurre il rischio di dispersione scolastica tra alunni di origine straniera - accrescere le competenze metacognitive |
| <ul style="list-style-type: none"> • Progetto SEA contro la dispersione scolastica | <ul style="list-style-type: none"> - Sostenere gli alunni nel loro percorso di crescita e di consapevolezza al fine di combattere la dispersione scolastica - Guidare a un percorso di rimotivazione scolastica - Ridurre il rischio di scelte scolastiche non coerenti con il proprio percorso al fine di ridurre il rischio di futura dispersione |

AREA 5. Orientamento strategico e organizzazione scuola

| Descrizione degli obiettivi | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Formazione a docenti/alunni/famiglie e accompagnamento nell'uso della piattaforma Gsuite per attività DAD e DDI • Partecipazione a conferenze di aggiornamento per accompagnamento alla nuova modalità di valutazione della Scuola Primaria • Partecipazione a conferenze di aggiornamento per accompagnamento all'inserimento dell'insegnamento dell'educazione civica – Cittadinanza e Costituzione - come materia curriculare • Definizione della griglia di valutazione delle attività di Cittadinanza e Costituzione • Implementazione screening precoce e formazione DSA | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a conferenze di aggiornamento per accompagnamento alla nuova modalità di valutazione della Scuola Primaria | <p>Con l'Ordinanza 172 del 4 dicembre 2020 la valutazione periodica e finale degli apprendimenti nella scuola Primaria è espressa, per ciascuna delle discipline di studio previste dalle Indicazioni Nazionali, compreso l'insegnamento trasversale di educazione civica, attraverso un giudizio descrittivo riportato nel documento di valutazione, nella prospettiva formativa della valutazione e della valorizzazione del miglioramento degli apprendimenti. I giudizi descrittivi sono riferiti agli obiettivi oggetto di valutazione definiti nel curriculum d'istituto e sono correlati a differenti livelli di apprendimento.</p> <p>Si è quindi resa necessaria la formazione dei docenti e il conseguente adeguamento della scheda di valutazione e delle valutazioni in itinere.</p> |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a conferenze di aggiornamento per accompagnamento all'inserimento dell'insegnamento dell'educazione civica – Cittadinanza e Costituzione - come materia curriculare • Definizione della griglia di valutazione delle attività di Cittadinanza e Costituzione | <p>Da settembre 2020 l'Educazione Civica è una disciplina trasversale che interessa tutti i gradi scolastici, a partire dalla scuola dell'Infanzia fino alla scuola secondaria di II grado.</p> <p>L'insegnamento ruota intorno a tre nuclei tematici principali:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà 2. SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio 3. CITTADINANZA DIGITALE <p>In quest'ottica si è provveduto alla formazione di un gruppo di docenti e alla definizione di una griglia di definizione degli obiettivi trasversale per i vari ordini di scuole</p> |
|--|--|

AREA 6. Sviluppo e valorizzazione risorse umane

| Descrizione degli obiettivi | |
|--|--|
| u) Implementazione del piano di formazione e aggiornamento continuando a verificare i bisogni dei docenti e del personale ATA e garantendo un servizio di qualità | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Attuazione del piano di formazione e | <ul style="list-style-type: none"> - Proposta di partecipazione alle seguenti iniziative e incontri formativi: <ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione e Gestione Vissuti Covid • Uso e accompagnamento piattaforma Gsuite per DAD e DDI • AID • Legalità e prevenzione Cyberbullismo <ul style="list-style-type: none"> - OpenSpace- Actionaid Palestra dell'innovazione - Corretti stili di vita - Educazione finanziaria - Sicurezza in rete - Metodologie didattiche • Formazioni obbligatorie: Covid • Passaggi Dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria. Dalla scuola primaria alla scuola secondaria e dalla scuola secondaria alle scuole superiori • Proposta Didattica Ludica della Matematica • Formazione online sulla Dislessia - I risultati attesi sono di continuare a fornire ai docenti strumenti culturali e scientifici per sostenere la sperimentazione e l'innovazione didattica |

AREA 7. Integrazione

| Descrizione degli obiettivi | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Continuazione delle attività di ampliamento extracurricolare attraverso Bandi PON, bando Action AID, e in rete con l'Associazione genitori e Aias per garantire una completa offerta formativa a studenti e famiglie • Progetto legalità e cyber bullismo | |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Bando Action AID | <p>Il progetto “OpenSPACE: Spazi di Partecipazione Attiva della Comunità Educante” mira a contrastare la povertà educativa attraverso il miglioramento dell’accesso a un’istruzione inclusiva e di qualità per pre-adolescenti e adolescenti, in particolare per quelli appartenenti a famiglie disagiate o marginalizzate sul piano sociale. Il progetto ha come obiettivo quello di identificare un modello capace di rendere le comunità inclusive e responsabili per favorire la crescita formativa, culturale e l’empowerment di giovani.</p> |
| <p>Bando PON</p> | <p>Bando per l’ammissione al contributo sotto forma di supporti didattici: kit, libri scolastici o comunque legati alla didattica, vocabolari manuali, prontuari, sia in forma cartacea che in forma digitale, in comodato d’uso, devices in comodato d’uso per la fruizione della D.A.D, per l’anno scolastico 2021/2022 -CODICE PROGETTO: 10.2.2A-FSEPON-LO-2020-292-TITOLO PROGETTO: MEDA PER TUTTI-CUP: G46J20000890006</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Progetto legalità e cyber bullismo | <p>Attuazione di interventi indirizzati a formazione relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Etica digitale e fattispecie criminose – Principi di legalità – Riconoscimento dei comportamenti vessatori e di condotte sintomatiche di vittimizzazione – Gestione dei conflitti e mediazione <p>Risultati</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzare un’attività di educazione digitale e sensibilizzazione rivolta a studenti, famiglie e docenti per intervenire efficacemente in chiave preventiva sulle potenziali situazioni vessatorie e di conflitto derivanti dall’uso improprio degli strumenti informatici; - introdurre il tema della mediazione dei conflitti e della giustizia riparativa nell’ottica di fornire strumenti operativi per migliorare la capacità di agire funzioni negoziali e di mediazione nelle relazioni tra alunni, docenti e famiglie in chiave preventiva alla degenerazione dei conflitti. |